

Общи условия

ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА

Ние гарантираме, че ще разменим продукта закупен от KRISTIN-SHOP.COM или ще възстановим сумата от поръчката (по ваш избор) и поради някакъв дефект или други причини по наша вина и то напълно БЕЗПЛАТНО. В случай, че не сте изцяло удовлетворени от покупката си ни пишете на kristin_shop@abv.bg. Необходимо е да ни изпратите номер на поръчка, дата, име и телефон за връзка, както и да напишете Вашето желание максимално ясно. В рамките на 24 часа и ще получите инструкции, как да върнете или размените вашият продукт(и).

Всеки потребител потвърждава, че е наясно с правото си, че съгласно чл. 50 от ЗЗП, ако не се касае за някое от изключенията предвидени в чл. 46 и чл. 57 от ЗЗП, в 14 (четиринадесет) дневен срок от сключването на договора от разстояние може да се откаже от договора, без да изтъква мотиви и да дължи обезщетение за това, освен разносните съгласно разпоредбите на закона. За упражняване на правото на отказ от договора, потребителят е длъжен, преди изтичането на 14-дневния срок от доставката, да изпрати до **kristin_shop@abv.bg** изрично изявление на своето желание в писмена форма.

Рекламации:

Всички рекламации се подават само в писмен вид на имейл: kristin_shop@abv.bg

Рекламации, желания за връщане или замяна по телефона или не писмено не се приемат.

Според закона за защита на потребителите и правилата за търговия, потребителят има право на рекламация при:

1. констатирани липси;
2. дефекти на стоката;
3. несъответствие с обявеното описание.

При констатирани липси и дефекти рекламацията се предявява до два /2/ дни след доставката на стоката. Разходите по доставките са за сметка на kristin-shop.com

При несъответствие с обявеното описание се предявява до 14 /четиринадесет/ дни след доставката на стоката. Разходите по доставките са за сметка на купувача

При предявяване на рекламация потребителят може да претендира за:

1. възстановяване на заплатената сума;
2. замяна на стоката с нова;
3. отбив от цената

Условия за връщане:

Всички желания за връщане се подават само в писмен вид на имейл: kristin_shop@abv.bg .

Рекламации, желания за връщане или замяна по телефона или не писмено не се приемат.

Закупена стока може да бъде върната без причина преди изтичане на четиринадесет /14/ дни от получаването, ако не е ПОЛЗВАНА, разпечатана, с нарушен търговски вид и при всички други условия по чл.55 от Закона за защита на потребителя.

При връщане е необходимо да ни изпратите и касовия бон при доставката с Еконт. Разносните по всички доставки на стоката, както и банковите такси за възстановяване на сумата са за сметка на купувача. Необходимо е да ни изпратите имейл с номер на поръчка, дата, име и телефон за връзка, банкова сметка и име на титуляра, както и да напишете Вашето желание максимално ясно. В рамките на 24 часа и ще получите инструкции, как да върнете или размените вашият продукт(и). Сумите се възстановяват само и единствено по банков път в срок от 14 дни от получаването на върнатите продукти.

Условия за замяна:

Всички замени се подават само в писмен вид на имейл: kristin_shop@abv.bg

Рекламации, желания за връщане или замяна по телефона или не писмено не се приемат.

Закупена стока може да бъде заменена в срок от четиринадесет /14/ дни от получаването, ако не е ПОЛЗВАНА, разпечатана, с нарушен търговски вид и при всички други условия по чл.55 от Закона за защита на потребителя. Разносните по замяната на стоката са за сметка на купувача. Необходимо е да ни изпратите имейл с номер на поръчка, дата, име и телефон за връзка, както и да напишете Вашето желание максимално ясно. В рамките на 24 часа и ще получите инструкции, как да върнете или размените вашият продукт(и).

Доставка и Заплащане

Метод на Плащане

Всички цени в сайта са в лева и са крайни с включен ДДС.

Цените на доставка на куриера:

1. Плащане с НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ - плащането на поръчката се извършва след пристигането на стоката на адреса посочен от Вас. Заплащате на куриера!

2.Цени на доставка

Доставка до Офис на Еконт . – 6-7лв.

Доставка до АДРЕС – 7лв.за градове и 9лв.за селата

Срок: само 1 работен ден.(до офис на Еконт)

До адрес в селата , доставката е по график от 1-3дни.

Удобно плащате на куриера и разполагате с опция ПРЕГЛЕД + 14 дни право да размислите !)

Всички поръчки с наложен платеж се изпращат на същия ден, ако са направени до 16:00 и се доставят на следващия работен ден (офис на Еконт). Поръчки изпратени след 16:00 часа се обработват на следващия работен ден! Поръчки се изпращат от понеделник до петък. Доставки не се извършват по време на официалните празнични дни.

Важно!

Магазинът инкасира плащанията чрез услугата "Пощенски паричен превод". Съгласно чл.3 от Наредба Н-18/2006г.на НАП това освобождава търговеца от задължението да издава касови бонове. **Документ за плащане се предоставя от куриера.**

Магазинът издава даначни фактури на юридически лица. Ако Ви е необходима такава, трябва да искате и прикрепите към фактурата документа за пощенски паричен превод издаден от куриера.

Приятно пазаруване!